

Общие рекомендации UFI по проведению конгрессно-выставочных мероприятий

Стандарты		Подразделы стандартов
1	Инфраструктура выставочного комплекса	Служба монтажа выставочных стендов по заказам экспонентов
		Транспортно-экспедиторская служба
		Предприятия общественного питания различного класса
		Доступность для лиц с ограниченными возможностями
2	Системы безопасности	пожарная сигнализация
		обеспечение общественного порядка
		обеспечение техники безопасности
		контроль доступа на территорию автотранспорта
3	Транспортные грузовые и пешеходные потоки не должны пересекаться	
4	Система уборки павильонов, временное хранение и вывоз мусора	
5	Пункт экстренной медицинской помощи	
6	Работа таможенного поста, наличие складских помещений	
7	Наличие достаточного и доступного количества туалетов	
8	Наличие пресс-центра и обеспечение его бесперебойной работы	
Перечень услуг, которые ОБЯЗАН предоставить КВЦ при проведении международного мероприятия		
9	Общие услуги	Банк. Обменный пункт
		Гардероб. Камера хранения
		Инвалидная техника и услуги
		Каталог
		Линии связи
		Таможня (представитель)
		Телекс
		Туристическая информация
		Транспорт
		Экспедиция
10	Административные услуги	Экономическая и коммерческая информация
		Организация выдачи билетов или продажи
		Внутренняя почта
		Внутренние телефоны служб выставки
		Гид покупателя
		Гостиницы
		Регистрация посетителей
		Возможность организации приемов, коктейлей
		Охрана
		Переводчик
Передача сообщений		
Протокол		

		Возможность бронирования номеров для размещения участников
		Справочник экспонента
		Страхование
		Транспортировка грузов
11	Рекламно-информационные услуги	Бюро находок
		Информационные доски
		Информационный центр
		Киоски
		Комната отдыха
		Ксерокс
		Место встречи
		Неотложная помощь
		Общественный транспорт
		Парковка
		План павильонов
		Поиск через аудио- визуальные системы
		Пункт охраны порядка
		Помощь в организации рекламы
		Помощь в организации пресс-концеренций
		Почта
		Пресс-центр
		Прием и регистрация иностранных граждан
		Рекламные материалы
		Система навигации
12	Технические услуги	Такси
		Телефон
		Флорист
		Фотоуслуги
		Аренда декоративных растений
		Дизайнеры, оформители
		Консультации по техническим вопросам
		Аренда материалов для декоративного оформления
		Огнетушители (аренда)
		Подключение воды
		Подключение электроэнергии
13	Общие услуги	Подъемно-транспортное оборудование
		Системы кондиционирования и вентиляции
		Уборка
		Электрооборудование (аренда мобильного оборудования)
		Детский сад
		Клуб деловых посетителей
		Клуб экспонентов
		Оборудование и машины (тех помощь и приобретение)
		Автоматы-продавцы безалкогольных напитков
		Табачный киоск
Перечень услуг, которые ЖЕЛАТЕЛЬНО предоставить при проведении международного мероприятия		

14	Административные услуги	Бюро по трудоустройству
		Гиды
		Информация и поиск через компьютерные системы
		Техническое оснащение конференц-залов
		Почетные гости
		Секретариат
		Синхронный перевод
		Финансовые вопросы (услуги, консультации)
15	Рекламно-информационные услуги	Бюллетень новостей
		Пресс-релизы и дайджесты
16	Технические услуги	Аренда ковровых покрытий
		Найм охраны
		Проекторы аренда
		Аренда стендов
		Стеновые панели
		Телевидение
		Холодильники аренда

Перечень услуг, которые НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО предоставить при проведении международного мероприятия

17	Общие услуги	Аренда средств ухода и передвижения
		Вертолетная площадка
		Водосток
		Магазин беспошлинной торговли
		Парикмахерская
		Религиозные службы
		Сауна
		Сувенирные киоски
		Транспорт для иностранных гостей
		Фоновая музыка
		Фонтанчики с питьевой водой
18	Административные услуги	Аудио-визуальное оборудование
		Магазин офисной техники и расходных материалов
		Типография
		Юридические консультации
19	Технические услуги	Химчистка